

## All. 7 Politica

### POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di Aptech S.r.l.s. diffonde la propria Politica per la Qualità affinché questa sia nota, compresa e attuata da tutto il personale.

In particolare, la Direzione ritiene fondamentale per il miglioramento del servizio alla propria clientela e per il miglioramento della qualità e della efficienza aziendale:

1. Rilancio sul mercato, ampliamento e diversificazione dello stesso attraverso l'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate.
2. Utilizzare l'approccio per processo e il risk based thinking garantendo i requisiti del sistema di gestione.
3. **Migliorare il prodotto/servizio** attraverso:
  - a. Miglioramento qualitativo e specifico del prodotto dando un servizio completo e capillare al cliente;
  - b. Addestramento e formazione del personale;
  - c. Ricerca di nuovi clienti per i servizi di efficientamento energetico (ESCO), realizzare almeno un intervento;
  - d. Ricerca nuovi clienti per effettuazione di analisi merceologiche per il RSU, umido plastica e multimateriale.
4. **Ottenere il mantenimento per la certificazione del Sistema Gestione Aziendale secondo lo standard UNI EN ISO 9001 e UNI CEI 11352.**

Quaderni di Villafranca di Verona, 14 Febbraio 2017

Direzione   
APTECH s.r.l.s.  
Via Custoza 26 Villafranca VR  
Piva e CF 04139060232