

## **All. 7 Politica**

### **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione di Aptech S.r.l.s. diffonde la propria Politica per la Qualità affinché questa sia nota, compresa e attuata da tutto il personale.

In particolare, la Direzione ritiene fondamentale per il miglioramento del servizio alla propria clientela e per il miglioramento della qualità e della efficienza aziendale:

1. Rilancio sul mercato, ampliamento e diversificazione dello stesso attraverso l'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate.
2. Utilizzare l'approccio per processo e il risk based thinking garantendo i requisiti del sistema di gestione.
3. **Migliorare il prodotto/servizio** attraverso:
  - a. Miglioramento qualitativo e specifico del prodotto dando un servizio completo e capillare al cliente;
  - b. Addestramento e formazione del personale;
  - c. Ricerca di nuovi clienti per i servizi di efficientamento energetico (ESCO), realizzare almeno un intervento;
  - d. Ricerca nuovi clienti per effettuazione di analisi merceologiche per il RSU, umido plastica e multimateriale;
  - e. Ricerca nuovi cliente per i servizi di formazione e consulenza SSL.
4. **Ottenere il mantenimento per la certificazione del Sistema Gestione Aziendale secondo lo standard UNI EN ISO 9001.**

Quaderni di Villafranca di Verona, 30 Giugno 2020

Direzione -  APTECH s.r.l.s.  
Via Custozza 26 - Villafranca VR  
Piva e CF 04139060232